

ГОСУДАРСТВЕННОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ (КОРРЕКЦИОННОЕ)  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ВОСПИТАННИКОВ С ОТКЛОНЕНИЯМИ В РАЗВИТИИ,  
СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА – ИНТЕРНАТ № 9

ДОКЛАД НА ТЕМУ:  
«Технология повышения коммуникативной  
компетентности педагога»

Докладчик:  
О.Н. Филина

с. Ивановка

Технология повышения коммуникативной компетентности педагога направлена на повышение эффективности решения педагогических задач и улучшения качества общения участников образовательного процесса.

Общение – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности; включает в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание партнера.

В современном образовательном процессе общение – это прежде всего личностное взаимодействие в совместной деятельности педагога. Именно этот социально-психологический стержень придает образовательной среде особую эмоциональную продуктивность, позволяет вовлечь субъектов.

Под коммуникативной компетентностью понимают способность осуществлять общение эффективно, т.е. владение приемами и навыками передачи информации, эмоций, высоким уровнем точности межличностного восприятия и понимания партнера по общению, способствующее успешности совместной деятельности.

Исследования проблем коммуникации в учебном процессе дают возможность выделить этапы педагогического общения, каждый из которых направлен на решение специфических задач и требует специальных знаний, особых коммуникативных навыков и умений.

1. Прогностический этап: моделирование педагогом общения с группой, потоком в процессе подготовки к педагогической деятельности.

2. Начальный период общения: организация непосредственного общения с аудиторией, группой.

3. Управление общением в развивающемся педагогическом процессе.

4. Анализ осуществленной системы общения и моделирования общения в предстоящей деятельности.

На первом этапе в процессе моделирования общения осуществляется планирование коммуникативной структуры будущей деятельности соответственно педагогическим целям и задачам; системе методов обучения и вос-

питания, особенностям аудитории и индивидуальности самого педагога. Это, вместе взятое, представляет собой опережающую стадию педагогического общения. Она требует знаний о структуре, функциях, особенностях профессионального педагогического общения, специфике профессионального педагогического общения в разных условиях понимания его роли в эффективности деятельности. При планировании конкретных форм взаимодействия преподаватель должен исходить также из представлений об особенностях своего индивидуального стиля, своих потенциальных возможностях, сильных и слабых сторонах как субъекта профессионального-педагогического общения.

На втором этапе происходит организация непосредственного взаимодействия с аудиторией, начало общения, во многом определяющее успешность дальнейшего развития педагогической деятельности. Этот этап требует навыков установления психологического контакта с группой, удержания ее внимания, навыков самопрезентации, а также широкого спектра социально-перцептивных умений и навыков.

Третий этап – управление развивающимся педагогическим процессом. Этот этап требует использования разнообразных специфических приемов и способов, навыков управления познавательной деятельностью, поддержания учебной мотивации. Индивидуальное общение предполагает наличие у преподавателя достаточно высоких способностей к межличностному восприятию, в том числе определенный уровень развития эмпатии.

Успешность четвертого этапа определяется способностью педагога к рефлексии. Преподаватель анализирует использованную им систему общения, уточняет возможные варианты организации общения в данном коллективе. На четвертом этапе цикл общения заканчивается, и вновь осуществляется переход к первому этапу.

Таким образом, эффективное педагогическое общение требует целой системы взаимосвязанных коммуникативных навыков и умений, которым необходимо специально и систематизированно обучать будущих педагогов.

В рамках реального учебного процесса данная технология применяется в форме тренинга, т.е. курса, рассчитанного на группу учащихся, ориентированного в большей мере на использование активных методов групповой работы с целью развития компетентности в общении, и направленного прежде всего на достижение практических результатов

1. Цель тренинга – повышение коммуникативной компетентности в профессиональной педагогической деятельности.

2. Содержание тренинга -

- Когнитивный компонент – усвоение системы знаний об эффективном педагогическом общении, его роли в структуре педагогической деятельности

- Эмоционально-мотивационный компонент – формирование личностно значимых представлений о себе как субъекте проф-го педагогического общения

- Поведенческий компонент – овладение системой практических умений и навыков эффективного проф-го педагогического общения в разных ситуациях.

3. Субъект образовательного процесса

4. Необходимые условия проведения тренинга

- формирование группы

- формирование мотивации

- формирование образа цели

- формирование поведенческих моделей

- завершение образовательной ситуации

5. Примерный план проведения тренинга

• Вводное слово

• Упражнение

• Групповое обсуждение

• Мини-лекция

• Упражнение на рефлексии

Этапы проведения занятия, формы и методы работы:

1. Работы в малых группах

2. Презентация каждой группы
3. Индивидуальная работа
4. Анализ полученных результатов
5. Ролевая игра
6. Упражнение на рефлексю